

โครงการการศึกษาความรอบรู้เฉพาะเรื่อง (Senior Project)

เรื่อง

การศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์
กับการเรียนในห้องเรียนปกติ

นางสาว ทิพภานันท์ กังวานกนก
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา
ปีการศึกษา 2565

นางสาวทิพภานันท์ กังวานกนก 2565 : โครงการการศึกษาความรอบรู้เฉพาะเรื่อง
เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.น้ำทิพย์ ฉิมสะอาด
ผู้เชี่ยวชาญ : อาจารย์ ดร.คมกริช แม่นยำ
ผู้ปกครอง : นางทิพย์วรรณ กังวานกนก

บทคัดย่อ

โครงการการศึกษาความรอบรู้เฉพาะเรื่อง เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการเรียนออนไลน์ ปัญหาการเรียนในห้องเรียนปกติ และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ กลุ่มที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 135 คน ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า การเรียนการสอนแบบออนไลน์ สามารถพบทบทวนบทเรียนได้ง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.63 รองลงมาผู้สอนให้ความช่วยเหลือ แก้ข้อสงสัยหรือซักถามแก่ผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 21.48 และภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเรียนแบบออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.74 ส่วนการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติสามารถพูดคุยระหว่างผู้สอน ผู้เรียนและเพื่อนร่วมชั้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.59 รองลงมาทำให้บรรยากาศมีความสนุกสนาน คิดเป็นร้อยละ 50.37 และภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.30 และพบว่า การเรียนออนไลน์มีปัญหาในเรื่องการอัปเดตไฟล์ได้ช้า ไม่มีสมาธิในการเรียนและปวดเมื่อยสายตาและตามส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย และสภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียน ส่วนปัญหาในการเรียนห้องเรียนปกติพบว่า เวลาในการเรียนการสอนมากเกินไป ผู้เรียนมองเห็นกระดานไม่ชัดเจน ผู้เรียนไม่มีสมาธิในการเรียน และสื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	2
ความหมายของการเรียนออนไลน์	2
ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ	4
ข้อดีข้อเสียของการเรียนออนไลน์	6
ความหมายของการเรียนในห้องเรียนปกติ (Usual Instruction)	8
ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ	8
ข้อดีข้อเสียของการเรียนในห้องเรียนปกติ	10
รูปแบบวิธีการศึกษา	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ผลการศึกษา	13
สะท้อนความคิด	23
บรรณานุกรม	25
ภาคผนวก	27

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในปัจจุบันเกิดวิกฤตการณ์ไวรัสโคโรนา สร้างผลกระทบในทุกภาคส่วนอย่างรวดเร็วและรุนแรง หนึ่งในนั้นคือ “ภาคการศึกษา” แต่ถ้ามองในอีกมุมหนึ่งได้สร้างอัตราเร่งในการปฏิรูป “วงการการศึกษา” ทั่วโลกครั้งใหญ่เช่นกัน จึงทำให้ทางโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา มีมาตรการในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งการเรียนออนไลน์ 60% และการเรียนในห้องเรียนปกติ 40% นอกจากนี้ในอนาคตการเรียนการสอนมีโอกาสจัดเป็นการเรียนออนไลน์ซึ่งเป็นการศึกษารูปแบบใหม่ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อรรถพล อนันตวรสกุล กล่าวว่า “การเรียนออนไลน์นั้นมีข้อจำกัดเรื่องความพร้อมส่วนบุคคลมากมาย โดยเฉพาะในโรงเรียนที่อยู่ต่างจังหวัดที่คุณครูก็ยังไม่มีความคุ้นชินกับโปรแกรมต่าง ๆ นักเรียนก็ไม่มีอุปกรณ์ รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่ดีนัก” แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปได้ด้วยดี แต่ก็ยังคงมีปัญหาบางประการ อาทิเช่น ไม่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ไอแพด โน้ตบุ๊ก ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้ในการเรียน เป็นต้น แต่ก็ได้นักเรียนบางกลุ่มที่มีความพร้อมด้านทุนทรัพย์ ทำให้การเรียนออนไลน์ประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ยังได้พบปัญหามากมายดังที่ อ.อรรถพลกล่าวว่า “ไม่ใช่ทุกวิชาหรือทุกคนจะเปลี่ยนมาสอนออนไลน์ได้ทั้งหมด เพราะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการสอน ที่สำคัญที่สุดคือห้องเรียนออนไลน์ยังทดแทน "ห้องเรียนออฟไลน์" หรือห้องเรียนจริง ๆ ไม่ได้ คือ "ปฏิสัมพันธ์" ซึ่งเป็นหัวใจของการเรียน” แต่ในการเรียนในห้องเรียนปกติก็ยังสามารถพบปัญหาได้อีกด้วย (สมิตานัน หยงสตาร์. 2563: ออนไลน์)

ดังนั้น ในฐานะผู้ศึกษา ซึ่งเป็นนักเรียนที่เรียนทั้งออนไลน์และในห้องเรียนปกติ จึงได้สนใจและจัดทำ Senior Project เกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับตัวในการเรียนและเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการเรียนออนไลน์
2. เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนในห้องเรียนปกติ
3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบปัญหาในการเรียนออนไลน์และการเรียนในห้องเรียนปกติ
2. สามารถเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติได้
3. สามารถนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนทั้งออนไลน์และในห้องเรียนปกติได้

ขอบเขตการศึกษา

1. กลุ่มที่ใช้ในการศึกษา: นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 135 คน
2. เนื้อหาของเรื่องที่ต้องการศึกษา: ศึกษาปัญหาการเรียนออนไลน์และปัญหาการเรียนในห้องเรียนปกติ
3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 7 สิงหาคม 2565

แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาปัญหาการเรียนออนไลน์และการเรียนในห้องเรียนปกติ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ความหมายของการเรียนออนไลน์
2. ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ
3. ข้อดีข้อเสียของการเรียนออนไลน์
4. ความหมายของการเรียนในห้องเรียนปกติ (Usual Instruction)
5. ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ
6. ข้อดีข้อเสียของการเรียนในห้องเรียนปกติ

ความหมายของการเรียนออนไลน์

อมรเทพ เทพวิจิต (2552: 1) กล่าวว่า การเรียนแบบออนไลน์ คือ เป็นการจัดการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ร่วมกับเนื้อหาที่เป็นสื่อประสมร่วมกับระบบจัดการเรียนการสอน (LMS) ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกัน โดยมีส่วนประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การเนื้อหาในการเรียน เครื่องมือช่วยจัดการเรียน การปฏิสัมพันธ์ และกระบวนการในการเรียน ทำให้ไม่มีขีดจำกัด

ทางการเรียนในระยะทาง เวลา และ สถานที่ ทำให้ตอบสนองต่อความสนใจและความสามารถของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2545: 1) กล่าวว่า การเรียนแบบออนไลน์ หมายถึง การเรียนในลักษณะใดก็ได้ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์เครือข่าย อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรศัพท์หรือสัญญาณดาวเทียม(Satellite) ซึ่งเนื้อหาสารสนเทศอาจอยู่ในรูปแบบการเรียนที่เราคุ้นเคยกันมาพอสมควร เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรืออาจจะอยู่ในลักษณะที่ยังไม่ค่อยเป็นที่แพร่หลายมากนัก เช่น การเรียนจากวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย (Video on-Demand) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันคนส่วนใหญ่เมื่อกล่าวถึง การเรียนแบบออนไลน์ (E-Learning) จะหมายถึง การเรียนเนื้อหาหรือสารสนเทศซึ่งออกแบบมาสำหรับการสอนหรือการอบรม ซึ่งใช้เทคโนโลยีของเว็บ (Web Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา และเทคโนโลยีระบบการจัดการคอร์ส (Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนด้านต่าง ๆ โดยผู้เรียนที่เรียนจากการเรียนแบบออนไลน์ (E-Learning) สามารถนำเสนอโดยอาศัยเทคโนโลยีมัลติมีเดีย(Multimedia Technology) และเทคโนโลยีเชิงโต้ตอบ (Interactive Technology)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2545: 1) กล่าวว่า การเรียนแบบออนไลน์ คือ การเรียนการสอนทุกชนิดที่ใช้อิเล็กทรอนิกส์ เป็นสื่อในการเชื่อมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนหรืออาจเรียกได้ว่ากระบวนการเรียนการสอนผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องวิดีโอ ระบบดาวเทียม ระบบอินเทอร์เน็ต แต่ในปัจจุบันการใช้ E-learning เป็นระบบการศึกษาที่ใช้ Internet Technology เป็นหลัก เพื่อเชื่อมต่อไปยังแหล่งข้อมูลเสริมต่าง ๆ ได้

จากความหมายและคำจำกัดความต่าง ๆ ข้างต้น ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้ การเรียนแบบออนไลน์มีลักษณะการเรียนการสอนผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดก็ได้ เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนที่อยู่ห่างไกลกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงการตอบสนองความสนใจและความสามารถของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ

การเรียนการสอนผ่านเว็บตามแนวคิดของ แชนนัม (1998) ได้แบ่งประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ ออกเป็น 4 ลักษณะใหญ่ๆ คือ

1. รูปแบบการเผยแพร่ รูปแบบนี้สามารถแบ่งได้ออกเป็น 3 ชนิด คือ

1.1 รูปแบบห้องสมุด (Library Model) เป็นรูปแบบที่ใช้ประโยชน์จากความสามารถ ในการเข้าไปยังแหล่งทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่หลากหลาย โดยวิธีการจัดหาเนื้อหาให้ผู้เรียนผ่านการเชื่อมโยงไปยังแหล่งเสริมต่าง ๆ เช่น สารานุกรม วารสาร หรือหนังสือออนไลน์ทั้งหลาย ซึ่งถือได้ว่าเป็นการนำเอาลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดที่มีทรัพยากรจำนวนมากมาประยุกต์ใช้ ส่วนประกอบของรูปแบบนี้ได้แก่ สารานุกรมออนไลน์ วารสารออนไลน์ หนังสือออนไลน์ สารบัญการอ่าน ออนไลน์ (Online Reading List) เว็บห้องสมุด เว็บงานวิจัย รวมทั้งการรวบรวมรายชื่อเว็บที่สัมพันธ์กับวิชาต่าง ๆ

1.2 รูปแบบหนังสือเรียน (Textbook Model) การเรียนการสอนผ่านเว็บรูปแบบนี้ เป็นการจัดเนื้อหาของหลักสูตรในลักษณะออนไลน์ให้แก่ผู้เรียน เช่น คำบรรยาย สไลด์ นิยาม คำศัพท์ และส่วนเสริม ผู้สอนสามารถเตรียมเนื้อหาออนไลน์ที่ใช้เหมือนกับที่ใช้ในการเรียนในชั้นเรียนปกติ และสามารถทำสำเนาเอกสารให้กับผู้เรียนได้ รูปแบบนี้ต่างจากรูปแบบห้องสมุดคือ รูปแบบนี้จะเตรียมเนื้อหาสำหรับการเรียนการสอนโดยเฉพาะ ขณะที่รูปแบบห้องสมุดช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการ จากการเชื่อมโยงที่ได้เตรียมเอาไว้ ส่วนประกอบของรูปแบบหนังสือเรียนนี้ประกอบด้วย บันทึกของหลักสูตร บันทึกคำบรรยาย ข้อเสนอแนะของห้องเรียน สไลด์ที่นำเสนอ วิดีโอและภาพที่ใช้ในชั้นเรียน เอกสารอื่นที่มีความสัมพันธ์กับชั้นเรียน เช่น ประมวลรายวิชา รายชื่อในชั้น กฎเกณฑ์ข้อตกลงต่าง ๆ ตารางการสอบ และตัวอย่างการสอบครั้งที่แล้ว ความคาดหวังของชั้นเรียน งานที่มอบหมาย เป็นต้น

1.3 รูปแบบการสอนที่มีปฏิสัมพันธ์ (Interactive Instruction Model) รูปแบบนี้ จัดให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้จากการมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาที่ได้รับ โดยนำลักษณะของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) มาประยุกต์ใช้ เป็นการสอนแบบออนไลน์ที่เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ มีการให้คำแนะนำ การปฏิบัติ การให้ผลย้อนกลับ รวมทั้งการให้สถานการณ์จำลอง

2. รูปแบบการสื่อสาร (Communication Model) การเรียนการสอนผ่านเว็บรูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่อาศัยคอมพิวเตอร์มาเป็นสื่อเพื่อการสื่อสาร (Computer – Mediated Communications Model) ผู้เรียนสามารถที่จะสื่อสารกับผู้เรียนคนอื่น ๆ ผู้สอนหรือกับผู้เชี่ยวชาญได้ โดยรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลายในอินเทอร์เน็ต ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มอภิปราย การสนทนา การ

อภิปราย และการประชุมผ่านคอมพิวเตอร์ เหมาะสำหรับการเรียนการสอนที่ต้องการส่งเสริมการสื่อสาร และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

3. รูปแบบผสม (Hybrid Model) รูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บรูปแบบนี้เป็นการนำเอา รูปแบบ 2 ชนิด คือ รูปแบบการเผยแพร่กับรูปแบบการสื่อสารมารวมเข้าไว้ด้วยกัน เช่น เว็บไซต์ที่รวมเอา รูปแบบห้องสมุดกับรูปแบบหนังสือเรียนไว้ด้วยกัน เว็บไซต์ที่รวบรวมเอาบันทึกของหลักสูตรรวมทั้งคำ บรรยายไว้กับกลุ่มอภิปราย หรือเว็บไซต์ที่รวมเอารายการแหล่งเสริมความรู้ต่าง ๆ และความสามารถของ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไว้ด้วยกัน เป็นต้น รูปแบบนี้มีประโยชน์เป็นอย่างมากกับผู้เรียน เพราะผู้เรียนจะ ได้ใช้ประโยชน์ของทรัพยากรที่มีในอินเทอร์เน็ตในลักษณะที่หลากหลาย

4. รูปแบบห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom Model) รูปแบบห้องเรียนเสมือนเป็นการ นำเอาลักษณะเด่นหลายๆ ประการของแต่ละรูปแบบที่กล่าวมาแล้วข้างต้นมาใช้ ฮิลทซ์ (Hiltz, 1993) ได้ นิยามว่า ห้องเรียนเสมือนเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน ที่นำแหล่งทรัพยากรออนไลน์มาใช้ใน ลักษณะการเรียนการสอนแบบร่วมมือ โดยการร่วมมือระหว่างนักเรียนด้วยกัน นักเรียนกับผู้สอนชั้นเรียน กับสถาบันการศึกษาอื่น และกับชุมชนที่ไม่เป็นเชิงวิชาการ (Khan, 1997) ส่วนเทอร์ออฟฟ์ (Turoff, 1995) กล่าวถึงห้องเรียนเสมือนว่า เป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่ตั้งขึ้นภายใต้ระบบการสื่อสารผ่าน คอมพิวเตอร์ในลักษณะของการเรียนแบบร่วมมือ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เน้นความสำคัญของกลุ่มที่จะ ร่วมมือทำกิจกรรมร่วมกัน นักเรียนและผู้สอนจะได้รับความรู้ใหม่ๆ จากกิจกรรม การสนทนาแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นและข้อมูล ลักษณะเด่นของการเรียนการสอนรูปแบบนี้ก็คือ ความสามารถในการลอกเลียน ลักษณะของห้องเรียนปกติ มาใช้ในการออกแบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอาศัย ความสามารถต่าง ๆ ของอินเทอร์เน็ต โดยมีส่วนประกอบคือ ประมวลรายวิชา เนื้อหาในหลักสูตร รายชื่อ แหล่งเนื้อหาเสริม กิจกรรมระหว่างผู้เรียนผู้สอน คำแนะนำและการให้ผลป้อนกลับ การนำเสนอใน ลักษณะมัลติมีเดีย การเรียนแบบร่วมมือ รวมทั้งการสื่อสารระหว่างกัน รูปแบบนี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับ ประโยชน์จากการเรียน โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ จะเห็นได้ว่าการเรียนการสอน บทเรียนออนไลน์มีรูปแบบเฉพาะของตนเอง แตกต่างไปจากการสอนด้วยสื่ออื่น ๆ จะต้องคำนึงถึงการ ออกแบบบทเรียนที่สอดคล้องกับศักยภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การสื่อสารระหว่างครูกับผู้เรียน การสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน เป็นต้น ที่สามารถกระทำได้แตกต่างไปจากการเรียนการสอน แบบเดิม เช่น การคุยกันใน Chat Room การฝากข้อความบน Web board หรือจะสื่อผ่าน E-mail ก็ สามารถกระทำได้ในระบบนี้

จากข้อมูลข้างต้น สามารถสรุปการแบ่งประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1. รูปแบบการเผยแพร่ ทั้งรูปแบบห้องสมุด รูปแบบหนังสือเรียน และรูปแบบการสอนที่มีปฏิสัมพันธ์ 2. รูปแบบการสื่อสาร 3. รูปแบบผสม และ 4. รูปแบบห้องเรียนเสมือน

ข้อดีข้อเสียของการเรียนออนไลน์

ข้อดีของการเรียนออนไลน์ มีดังนี้ (Boom Praniti, 2563: ออนไลน์; สุริยะใส กตะศิลา, 2563: ออนไลน์)

1. นักเรียนสามารถเลือกบทเรียนได้ด้วยตนเอง ประหยัดเวลาลงได้ถึง 40-60% จากการเรียนปกติ นั้น เพราะผู้เรียนสามารถเรียนในแบบ “At their own pace” ตรงไหนไม่เข้าใจก็หยุด กลับมาทำความเข้าใจซ้ำ ตรงไหนเข้าใจง่ายก็กดข้ามเพื่อไปยังเรื่องต่อไป
 2. นักศึกษาเข้าเรียนเกือบ 100% ทุกคาบ เพราะการเรียนในชั้นเรียนปกติมักจะพบปัญหา นักศึกษาขาดเรียนหรือโดดเรียน
 3. เข้าเรียนตรงเวลามากขึ้น เพราะไม่ต้องเดินทาง ไม่มีความเสี่ยงเรื่องปัญหาจราจร พอถึงเวลาใครที่ยังไม่ log in เข้ามาก็โทรถามไถ่ตามตัวได้ว่านักศึกษามีปัญหาอะไร
 4. เรียนไปด้วย ช่วยงานที่บ้านไปด้วยก็ได้ หรือดูแลผู้ปกครองพ่อแม่
 5. ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเดินทาง และไม่ต้องทานข้าวนอกบ้าน
 6. กลับมาเรียนซ้ำ เรียนชดเชยได้ เพราะทุกโปรแกรมออนไลน์สามารถบันทึกกระหว่างเรียนไว้ได้ เรียนแล้วไม่เข้าใจสามารถกดย้อนกลับมาดูได้ คนที่ขาดเรียนก็มาเรียนย้อนหลังได้
 7. อยู่ที่ไหนก็เรียนได้ ขอให้มียินเทอร์เน็ต
 8. กล้าและมั่นใจต่อการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น เพราะไม่ต้องแสดงตัวตน ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนทั้งหมด
 9. การสนับสนุนระหว่างเรียนคล่องตัว ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นมา เช่น การเปิด Slide PowerPoint, YouTube ฯลฯ ประกอบการบรรยายทำได้ตลอดเวลา
 10. บางวิชาผู้ปกครองขอนั่งเรียน นั่งฟังไปด้วย เป็น home school อีกรูปแบบหนึ่งก็ว่าได้
- จากการศึกษาพบข้อดีของการเรียนออนไลน์หลายประการ อาทิเช่น การเข้าเรียนตรงต่อเวลา การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประหยัดเวลา สามารถเรียนที่ไหนก็ได้ และสามารถกลับมาเรียนซ้ำได้ เป็นต้น

ข้อเสียของการเรียนออนไลน์ มีดังนี้ (Boom Praniti, 2563: ออนไลน์; สุริยะใส กตะศิลา, 2563: ออนไลน์; วรากรณ์ สามโกเศศ, 2563)

1. จากการศึกษาจากรัฐฟลอริดาและรัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา ในกลุ่มเด็กมัธยม “กลุ่มเรียนไม่เก่ง” นั้นจะประสบปัญหาด้านการเรียนออนไลน์มากกว่า เพราะขาดคนที่คอยให้คำแนะนำในบางจุด พวกเขาจะต้องใช้เวลานานในการทบทวนสิ่งที่ตัวเองไม่เข้าใจซ้ำ ๆ จนกว่าจะเข้าใจ นอกจากนี้ปัญหาเรื่องการเรียนออนไลน์ จะชัดเจนขึ้นในกลุ่มเด็กอายุน้อย อย่างเด็กประถมศึกษาตอนต้น เพราะเด็กในวัยนี้เสียสมาธิได้ง่าย

2. กลุ่มเด็กยากจนจะเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ได้ยากกว่า ถึงแม้จะมีอุปกรณ์พร้อมก็ตาม แต่การที่คนทั้งบ้านจะอยู่รวมกันในห้องเล็ก ๆ

3. ต้องเข้มงวด เช่น ต้องเปิดกล้องสดๆ ตลอดเวลา เพราะอาจมีบ้างที่นักศึกษาปิดกล้อง ไขว่รูบ่ิ่งแล้วหนีไปทำอย่างอื่นหรือไม่ตั้งใจเรียน

4. การพัฒนาความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยตรง กับอาจารย์และเพื่อนๆ นักศึกษาทำได้ยากกว่า

5. อาจต้องจ่ายค่าซอฟต์แวร์ที่อัปเดตเพื่อเข้าถึงโปรแกรมออนไลน์หรือจ่ายเงินเพิ่มเพื่ออัปเกรดเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือต้องพัฒนาทักษะในการใช้แต่ละโปรแกรมตลอดเวลา (Technology Skills)

6. ตรวจสอบความสงสัยและความเข้าใจของนักศึกษาอาจทำได้ยากกว่า เพราะในห้องเรียนปกติสามารถตรวจสอบสภาพได้ละเอียดกว่า ว่าใครสงสัยหรืออยากถามแต่ไม่กล้าถาม

7. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) ในห้องเรียนปกติทำได้ดีกว่า กระตุ้นได้ดีกว่า เพราะเป็นการเผชิญหน้ากันทำให้เห็นสภาพความพร้อมหรือไม่พร้อมของนักศึกษาแต่ละคนได้ละเอียดกว่า

8. ผลลัพธ์ของการเรียนรู้นั้นต่ำกว่าเป็นอันมากและมีอุปสรรคสำคัญก็คือความมุ่งมั่นตั้งใจเรียนอย่างมีวินัย โดยจากงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ออนไลน์แบบ MOOC (Massive Open Online Course) โดย Justin Reich และ José A. Ruipérez-Valiente แห่ง MIT ซึ่งศึกษาความสำเร็จและล้มเหลวของ MOOC พบว่า คนเรียน MOOC ของหลักสูตรออนไลน์ของ Harvard และ MIT จำนวน 5.63 ล้านคนใน 12.67 ล้านวิชานั้น มีผู้เรียนจบวิชาหรือหลักสูตรเพียง 5-6% เท่านั้น

จากการศึกษาข้อเสียของการเรียนออนไลน์ พบว่ามีข้อเสีย เช่น กลุ่มเด็กเรียนไม่เก่ง เด็กประถมหรือเด็กยากจนจะพบปัญหาในการเรียนออนไลน์มาก การเรียนออนไลน์จำเป็นต้องเข้มงวด มีความมุ่งมั่นตั้งใจเรียน นอกจากนี้การตอบข้อสงสัยในการเรียนออนไลน์นั้นสามารถทำได้ยากอีกด้วย

ความหมายของการเรียนในห้องเรียนปกติ (Usual Instruction)

การเรียนในห้องเรียนปกติ หมายถึง ลักษณะของการเรียนที่มีอาจารย์เป็นผู้สอนหรือเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน เป็นแหล่งข้อมูลที่ผู้เรียนต้องเข้ามาเรียนในห้องเรียน (ยอดนภา เกษเมือง, 2554)

ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

จอยส์และวีล (1996: 12-22) แบ่งรูปแบบการสอนออกเป็น 4 กลุ่ม ตามจุดมุ่งหมายและวิธีการเรียนรู้ของมนุษย์ ได้แก่

1. รูปแบบการสอนในกลุ่มที่ใช้การปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (Social Family) เป็นรูปแบบการสอนที่ใช้ประโยชน์จากการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยเห็นว่าการจัดการห้องเรียนจะช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์แบบร่วมมือในห้องเรียน ซึ่งมีผลต่อกระบวนการเรียนรู้ จุดมุ่งหมายของรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้ มีดังนี้

- 1.1 ส่งเสริมให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันในการแก้ปัญหาทางวิชาการและปัญหาของสังคม
- 1.2 พัฒนาทักษะทางด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของผู้เรียน
- 1.3 สร้างความตระหนักในด้านค่านิยมของตนและสังคม

ตัวอย่างรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้ ได้แก่

เพื่อนเรียน (Partners in Learning Model)

กลุ่มสืบสอบ (Group Investigation Model)

รูปแบบการสอนโดยการซักค้าน (Jurisprudential Inquiry Model)

และรูปแบบการสอนบทบาทสมมติ (Role Playing Model) เป็นต้น

2. รูปแบบการสอนในกลุ่มกระบวนการประมวลผลสารสนเทศ (Information-Processing Family) เป็นรูปแบบการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการสร้างความเข้าใจและจดจำสารสนเทศของผู้เรียน และการพัฒนาความคิด สติปัญญาของผู้เรียน จุดมุ่งหมายของรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้ มีดังนี้

- 2.1 ส่งเสริมการสร้างความคิดรวบยอดและหลักการ

2.2 พัฒนาความสามารถทางสติปัญญา ได้แก่ ทักษะการคิดและกระบวนการคิดต่างๆ เช่น การคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล การคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น

2.3 พัฒนาทักษะกระบวนการแก้ปัญหาและกระบวนการสืบสอบ ตัวอย่างของรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้ ได้แก่ รูปแบบการสอนมโนทัศน์ (Concept Attainment Model) รูปแบบการสอนโดยการนำเสนอมโนทัศน์กว้างล่วงหน้า (Advance Organizer Model) รูปแบบการสอนที่เน้นความจำ (Memory Assists Model) รูปแบบการสอนแบบสืบสอบทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Inquiry Model) เป็นต้น

3. รูปแบบการสอนในกลุ่มที่เกี่ยวกับการพัฒนาตน (Personal Family) รูปแบบการสอนในกลุ่มนี้มีจุดมุ่งหมาย ดังนี้

3.1 สร้างความสำนึกในคุณค่าของตนเองและความเข้าใจตนเอง

3.2 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้แนะแนว ช่วยเหลือผู้เรียนให้มีความเข้าใจบทบาทในการจัดการเรียนรู้ของตนเอง สามารถกำหนดจุดมุ่งหมายในการเรียนรู้และวางแผนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพของตนเองได้

3.3 ทำให้ผู้เรียนเปิดใจกว้างต่อประสบการณ์ใหม่ ตัวอย่างรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้ ได้แก่ รูปแบบการสอนทางอ้อม (Nondirective Teaching) รูปแบบการสอนเพื่อส่งเสริมความตระหนักแห่งตน (Enhancing Self-esteem) เป็นต้น

3.4 รูปแบบการสอนในกลุ่มที่เกี่ยวกับการปรับพฤติกรรม (Behavioral Systems Family) จุดมุ่งหมายหลักของรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้คือ การให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ข้อเท็จจริง ความคิดรวบยอด ตลอดจนการฝึกทักษะและพัฒนาพฤติกรรมทางสังคม โดยมอบหมายงานให้ผู้เรียนปฏิบัติและได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ ซึ่งนักเรียนจะปฏิบัติงานจนได้ผลเป็นที่น่าพอใจ เมื่อได้รับทราบข้อมูลย้อนกลับและได้รับผลจากการปฏิบัตินั้น ตัวอย่างของรูปแบบการสอนในกลุ่มนี้ ได้แก่ รูปแบบการเรียนรู้แบบรอบรู้ (Mastery Learning) รูปแบบการสอนตรง (Direct Instruction) รูปแบบการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning) รูปแบบการสอนแบบโปรแกรม (Programmed Schedule) เป็นต้น (Joyce & Weil. 1996 : 12-22)

ทิตินา แชมมณี (2555 : 224) แบ่งประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนตามลักษณะและวัตถุประสงค์เฉพาะหรือเจตนารมณ์ของรูปแบบ ออกเป็น 5 หมวด ได้แก่

1. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain)
2. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาด้านจิตพิสัย (Affective Domain)

3. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาด้านทักษะพิสัย (Psycho-Motor Domain)
4. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาด้านทักษะกระบวนการ (Process Skills)
5. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการ (Integration)

Arends (2001: 25) ได้แบ่งรูปแบบการเรียนการสอนออกเป็น 2 กลุ่ม โดยพิจารณา จากบทบาทของผู้สอนและผู้เรียน ดังนี้

1. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นครูเป็นศูนย์กลาง (Teacher-Centered Model) หมายถึง รูปแบบการเรียนการสอนที่ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการเตรียมเนื้อหาและเป็นผู้ควบคุมกำกับขั้นตอนของการเรียนการสอน ชื่อที่ใช้เรียกรูปแบบการเรียนการสอนในกลุ่มนี้ มักเรียกว่ารูปแบบการสอน เช่น รูปแบบการสอนตรง (Direct Instruction Model) รูปแบบการสอนความคิดรวบยอด (Concept Teaching Model) เป็นต้น

2. รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered Model) หมายถึง รูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ หรือเป็นผู้สร้างความรู้ บทบาทของครูทำหน้าที่อำนวยความสะดวก และเป็นที่ปรึกษาการทำงานของนักเรียน ชื่อของรูปแบบการเรียนการสอนในกลุ่มนี้นิยมเรียกว่า รูปแบบการเรียนรู้มากกว่ารูปแบบการสอน เช่น รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative Learning) รูปแบบการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) รูปแบบการเรียนรู้ตามแนววัฏจักรการเรียนรู้ (4 MAT: the Circle of Learning Model) เป็นต้น ส่วนคำว่ารูปแบบการเรียนการสอนมักเป็นคำกลางๆ ที่นำมาใช้แทนคำว่ารูปแบบการสอนและรูปแบบการเรียนรู้ เพื่อสะท้อนความสำคัญของบทบาทของครูและนักเรียน

จากข้อมูลข้างต้น สามารถแบ่งประเภทของการเรียนในห้องเรียนปกติได้หลายรูปแบบ โดยใช้เกณฑ์ที่แตกต่างกันไป ได้แก่ การแบ่งตามจุดมุ่งหมายและวิธีการเรียนรู้ของมนุษย์ การแบ่งตามลักษณะและวัตถุประสงค์เฉพาะหรือเจตนารมณ์ของรูปแบบ และการแบ่งตามบทบาทของผู้สอนและผู้เรียน

ข้อดีข้อเสียของการเรียนในห้องเรียนปกติ

อนรรฆ สาสุ (2557) กล่าวว่าข้อดีของการเรียนในห้องเรียนปกติ

1. ด้านมนุษยสัมพันธ์ การเรียนภายในชั้นเรียนเป็นการสร้างมนุษยสัมพันธ์หรือสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมได้อย่างรวดเร็วและง่าย เนื่องจากในสิ่งแวดล้อมทางการเรียนแบบเผชิญหน้า สามารถสร้างสิ่งเหล่านี้ได้ในความเป็นจริง

2. ด้านลักษณะที่เกิดขึ้นกับตัวผู้เรียนโดยตรง การเรียนรู้ภายในชั้นเรียนเดียวกันย่อมเกิดการแลกเปลี่ยน การเชื่อมโยงทางความคิดระหว่างผู้เรียนอย่างรวดเร็ว จากคำตอบหรือการอภิปราย ซึ่งสามารถเผยแพร่ไปสู่เพื่อนร่วมชั้น และผู้เรียนยังสามารถค้นพบความรู้จากการจัดประสบการณ์ในชั้นเรียนด้วยตนเอง

จากการศึกษาข้อดีของการเรียนในห้องเรียนปกติ พบว่า การเรียนในห้องเรียนปกติจะมีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ มีการเชื่อมโยงทางความคิดระหว่างผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถนำไปเผยแพร่สู่เพื่อนร่วมชั้นเรียนได้

อนรรฆ สาสขุ (2557) กล่าวว่าข้อเสียของการเรียนในห้องเรียนปกติ

1. ด้านการมีส่วนร่วมทางการเรียน การเรียนภายในชั้นเรียน ผู้เรียนไม่สามารถมีส่วนร่วมได้ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าผู้เรียนมีลักษณะที่แตกต่างกันมากภายในชั้นเรียน

2. ด้านความยืดหยุ่นทางการเรียน การเรียนภายในชั้นเรียนเป็นการเรียนที่มีเวลาอันจำกัด ส่งผลให้บางครั้งผู้เรียนไม่สามารถไปถึงจุดมุ่งหมายทางการเรียนได้ลึกซึ้ง เช่น ช่วงเวลาการอภิปรายในหัวข้อทางการเรียน หรือกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องการแลกเปลี่ยนความคิดระหว่างผู้เรียนคนอื่น ๆ

จากการศึกษาข้อเสียของการเรียนในห้องเรียนปกติพบว่าข้อเสีย คือ ผู้เรียนไม่สามารถมีส่วนร่วมได้ทุกคนและ การเรียนภายในชั้นเรียนมีเวลาจำกัด ยืดหยุ่นได้ยาก

รูปแบบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการเรียนออนไลน์ ปัญหาการเรียนในห้องเรียนปกติ และเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

ศึกษาข้อมูลจากวิทยานิพนธ์ งานวิจัยและเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบการสร้างแบบสอบถามเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนออนไลน์กับการเรียนในห้องเรียนปกติ โดยมีหัวข้อ ดังนี้

1. ความหมายของการเรียนออนไลน์
2. ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ

3. ข้อดีข้อเสียของการเรียนออนไลน์
4. ความหมายของการเรียนในห้องเรียนปกติ (Usual Instruction)
5. ประเภทของรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ
6. ข้อดีข้อเสียของการเรียนในห้องเรียนปกติ

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 135 คน โดยได้มาจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามออนไลน์ทาง google form โดยได้นำแบบสอบถามจากงานของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร สืบคำ เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิ้ล (Moodle e-Learning) มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามใน google form เมื่อได้รับการตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนในครั้งต่อไป สำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 135 คน มาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ โดยใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์และการเรียนในห้องเรียนปกติ โดยใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3. วิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความคิดเห็น เรื่อง “ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ” แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

ตอนที่ 3 สำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 4 สำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	60	44.44
หญิง	75	55.56
2. ระดับชั้น		
มัธยมศึกษาปีที่ 4	45	33.33
มัธยมศึกษาปีที่ 5	45	33.33
มัธยมศึกษาปีที่ 6	45	33.33
3. แผนการเรียน		
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	86	63.70
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 1 (ภาษาศาสตร์)	26	19.26
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 2 (คณิตศาสตร์และภาษาศาสตร์)	17	12.59
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 3 (ภาษาศาสตร์และสังคมศาสตร์)	6	4.44

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นทั้งหมด 135 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 เป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 เรียนในระดับชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 มัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เรียนในแผนการเรียนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 63.70 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 1 (ภาษาศาสตร์) จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 19.26 รองลงมาคือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 2 (คณิตศาสตร์และภาษาศาสตร์) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.59 และ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 3 (ภาษาศาสตร์และสังคมศาสตร์) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ
ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เข้าใจบทเรียนได้ดี	7 (5.19)	30 (22.22)	60 (44.44)	28 (20.74)	10 (7.41)
2. มีสมาธิในการเรียน	6 (4.44)	18 (13.33)	36 (26.67)	43 (31.85)	32 (23.70)
3. มีความสนุกสนาน	12 (8.89)	19 (14.07)	47 (34.81)	39 (28.89)	18 (13.33)
4. มีการพูดคุยระหว่างผู้สอน ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้น	9 (6.67)	13 (9.63)	37 (27.41)	55 (40.74)	21 (15.56)
5. บรรยากาศในการเรียนน่าสนใจ	7 (5.19)	15 (11.11)	40 (29.63)	53 (39.26)	20 (14.81)
6. มีแรงผลักดันในการเรียน	10 (7.41)	8 (5.93)	35 (25.93)	49 (36.30)	33 (24.44)

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. สามารถทบทวนบทเรียนได้ง่าย	40 (29.63)	40 (29.63)	26 (19.26)	18 (13.33)	11 (8.15)
8. ผู้สอนให้ความช่วยเหลือ แก้อข้อสงสัยหรือซักถามแก่ผู้เรียน	29 (21.48)	35 (25.93)	42 (31.11)	21 (15.56)	8 (5.93)
9. ปริมาณการบ้านเหมาะสม	18 (13.33)	21 (15.56)	40 (29.63)	31 (22.96)	25 (18.52)
10. ปริมาณการสอบเหมาะสม	18 (13.33)	39 (28.89)	50 (37.04)	20 (14.81)	8 (5.93)
11. ความพึงพอใจในภาพรวม	9 (6.67)	26 (19.26)	55 (40.74)	36 (26.67)	9 (6.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สามารถทบทวนบทเรียนได้ง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.63 รองลงมาผู้สอนให้ความช่วยเหลือ แก้อข้อสงสัยหรือซักถามแก่ผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 21.48 และการเรียนแบบออนไลน์ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.74

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เข้าใจบทเรียนได้ดี	37 (27.41)	68 (50.37)	28 (20.74)	1 (0.74)	1 (0.74)
2. มีสมาธิในการเรียน	37 (27.41)	68 (50.37)	24 (17.78)	4 (2.96)	2 (1.48)
3. มีความสนุกสนาน	68 (50.37)	45 (33.33)	19 (14.07)	2 (1.48)	1 (0.74)
4. มีการพูดคุยระหว่างผู้สอน ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้น	71 (52.59)	51 (37.78)	8 (5.93)	5 (3.70)	- -
5. บรรยากาศในการเรียนน่าสนใจ	45 (33.33)	55 (40.74)	29 (21.48)	5 (3.70)	1 (0.74)
6. มีแรงผลักดันในการเรียน	44 (32.59)	58 (42.96)	24 (17.78)	8 (5.93)	1 (0.74)
7. สามารถทบทวนบทเรียนได้ง่าย	29 (21.48)	31 (22.96)	50 (37.04)	23 (17.04)	2 (1.48)
8. ผู้สอนให้ความช่วยเหลือ แก้ข้อสงสัยหรือซักถามแก่ผู้เรียน	56 (41.48)	59 (43.70)	19 (14.07)	1 (0.74)	- -
9. ปริมาณการบ้านเหมาะสม	27 (20.00)	41 (30.37)	52 (38.52)	13 (9.63)	2 (1.48)
10. ปริมาณการสอบเหมาะสม	25 (18.52)	44 (32.59)	50 (37.04)	15 (11.11)	1 (0.74)
11. ความพึงพอใจในภาพรวม	34 (25.19)	76 (56.30)	22 (16.30)	3 (2.22)	- -

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่า การเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ สามารถมีการพูดคุยระหว่างผู้สอน ผู้เรียนและเพื่อนร่วมชั้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.59 รองลงมาการเรียน

การสอนในห้องเรียนปกติทำให้บรรยากาศมีความสนุกสนาน คิดเป็นร้อยละ 50.37 ซึ่งโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.30

ตอนที่ 3 สำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์

ตารางที่ 4 ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์

ปัญหา	พบเป็นประจำ	พบเป็นบางครั้ง	ไม่พบ
1. ด้านระบบ / การจัดการ			
1.1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี / ขาดหายระหว่างเรียน	20 (14.81)	102 (75.56)	13 (9.63)
1.2 อัปเดตไฟล์ได้ช้า	32 (23.70)	77 (57.04)	26 (19.26)
1.3 โปรแกรม / เว็บล่ม	12 (8.89)	90 (66.67)	33 (24.44)
1.4 ไมค์ / กล้องเสีย	18 (13.33)	65 (48.15)	52 (38.52)
1.5 เปิดไมค์ / กล้องไม่ได้	21 (15.56)	71 (52.59)	43 (31.85)
2. ด้านผู้เรียน			
เกี่ยวกับการเรียน			
2.1 ไม่สามารถซักถามผู้สอนได้ทันที	38 (28.15)	82 (60.74)	15 (11.11)
2.2 ไม่ทราบรายละเอียดของงานที่ อาจารย์ให้ทำ	31 (22.96)	82 (60.74)	22 (16.30)
2.3 ไม่มีสมาธิในการเรียน	78 (57.78)	45 (33.33)	12 (8.89)
2.4 เปิดไมค์ตอบคำถามของอาจารย์ ไม่ทัน	54 (40.00)	65 (48.15)	16 (11.85)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ปัญหา	พบเป็นประจำ	พบเป็นบางครั้ง	ไม่พบ
เกี่ยวกับสุขภาพ			
2.5 ปวดหลัง ปวดคอ ปวดสายตา	89 (65.93)	36 (26.67)	10 (7.41)
2.6 ปวดหัว ไมเกรน	39 (28.89)	47 (34.81)	49 (36.30)
2.7 ต้องกลั้นปัสสาวะ	15 (11.11)	49 (36.30)	71 (52.59)
3. ด้านผู้สอน / เนื้อหารายวิชา			
3.1 เวลาในการเรียนการสอนน้อยเกินไป	14 (10.37)	66 (48.89)	55 (40.74)
3.2 เวลาในการเรียนการสอนมากเกินไป	23 (17.04)	61 (45.19)	51 (37.78)
3.3 ไฟล์เปิดไม่ได้	19 (14.07)	88 (65.19)	28 (20.74)
3.4 สัญญาณอินเทอร์เน็ตของอาจารย์มีปัญหา	36 (26.67)	94 (69.63)	5 (3.70)
3.5 อาจารย์มีปัญหากับการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียน	38 (28.15)	84 (62.22)	13 (9.63)
3.6 อาจารย์ไม่ได้ยินเสียงที่นักเรียนตอบ	48 (35.56)	80 (59.26)	7 (5.19)
3.7 มีเสียงรบกวนจากสภาพแวดล้อมรอบข้างผู้สอน เช่น เสียงก่อสร้าง เสียงรถยนต์	43 (31.85)	80 (59.26)	12 (8.89)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ปัญหา	พบเป็นประจำ	พบเป็นบางครั้ง	ไม่พบ
4. ด้านสื่อการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม			
4.1 สื่อการเรียนการสอนไม่หลากหลาย	17 (12.60)	73 (54.07)	45 (33.33)
4.2 สื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย	15 (11.11)	59 (43.70)	61 (45.19)
4.3 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียน	33 (24.44)	77 (57.04)	25 (18.52)

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนออนไลน์พบว่า

1. ด้านระบบ/การจัดการ

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีปัญหาเกี่ยวกับอัปโหลดไฟล์ได้ช้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.70 รองลงมาเปิดไม่ค์และเปิดกล่องไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 15.56 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดีและสัญญาณขาดหายระหว่างการเรียน คิดเป็นร้อยละ 14.81

2. ด้านผู้เรียน

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทำให้ผู้เรียนไม่มีสมาธิในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 57.78 และทำให้ปวดหลัง ปวดคอ ปวดสายตา คิดเป็นร้อยละ 65.93

3. ด้านผู้สอน / เนื้อหารายวิชา

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ อาจารย์ไม่ได้ยินเสียงที่นักเรียนตอบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.56 รองลงมาเสียงรบกวนจากสภาพแวดล้อมรอบข้างผู้สอน เช่น เสียงก่อสร้าง เสียงรถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 31.85 และอาจารย์มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 28.15

4. ด้านสื่อการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.44 รองลงมาสื่อการเรียนการสอนไม่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 12.60 และสื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตอนที่ 4 สำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ

ตารางที่ 5 ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ

ปัญหา	พบเป็นประจำ	พบเป็นบางครั้ง	ไม่พบ
1. ด้านผู้เรียน			
<u>เกี่ยวกับการเรียน</u>			
1.1 ไม่สามารถซักถามผู้สอนได้ทันที	17 (12.59)	73 (54.09)	45 (33.33)
1.2 ไม่ทราบรายละเอียดของงานที่อาจารย์สั่ง	15 (11.11)	85 (62.96)	35 (25.93)
1.3 ไม่มีสมาธิในการเรียน	38 (28.15)	72 (53.33)	25 (18.52)
<u>เกี่ยวกับสุขภาพ</u>			
1.4 ปวดหลัง ปวดคอ ปวดสายตา	51 (37.78)	59 (43.70)	25 (18.52)
1.5 ปวดหัว ไมเกรน	22 (16.30)	22 (38.52)	61 (45.19)
1.6 ต้องกลั้วปัสสาวะ	25 (18.52)	61 (45.19)	49 (36.30)
2. ด้านผู้สอน / เนื้อหารายวิชา			
2.1 เวลาในการเรียนการสอนน้อยเกินไป	11 (8.15)	61 (45.19)	63 (46.67)
2.2 เวลาในการเรียนการสอนมากเกินไป	22 (16.30)	65 (48.15)	48 (35.56)
2.3 เสียงอาจารย์เบา	14 (10.37)	72 (53.33)	49 (36.30)
3. ด้านสื่อการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม			
3.1 สื่อการเรียนการสอนไม่หลากหลาย	10 (7.41)	74 (54.81)	51 (37.78)

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ปัญหา	พบเป็นประจำ	พบเป็นบางครั้ง	ไม่พบ
3.2 สื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย	11 (8.15)	66 (48.89)	58 (42.96)
3.3 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียน	15 (11.11)	63 (46.67)	57 (42.20)
3.4 มองเห็นกระดานไม่ชัดเจน	34 (25.19)	75 (55.56)	26 (19.26)

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนในห้องเรียนปกติพบว่า

1. ด้านผู้เรียน

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ ทำให้ผู้เรียนปวดหลัง ปวดคอ ปวดสายตามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.78 รองลงมาไม่มีสมาธิในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.15 และต้องกลืนปัสสาวะ คิดเป็นร้อยละ 18.52

2. ด้านผู้สอน / เนื้อหารายวิชา

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ เวลาในการเรียนการสอนมากเกินไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.30 รองลงมาอาจารย์เสียงเบา คิดเป็นร้อยละ 10.37

3. ด้านสื่อการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ ผู้เรียนมองเห็นกระดานไม่ชัดเจนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.19 รองลงมาสภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และสื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 8.15

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์สามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ได้ ช่วยลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไปโรงเรียน แต่มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์ประกอบการเรียนและสัญญาณอินเทอร์เน็ตมากขึ้น อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เป็นระยะเวลาสั้นส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของผู้เรียนและผู้สอนเป็นอย่างมาก ทำให้สุขภาพร่างกายแย่ง

เพราะต้องนั่งอยู่กับที่และใช้สายตาจ้องหน้าจอเป็นเวลานาน และอาจทำให้เกิดปัญหาสุขภาพจิต เพราะไม่ได้ออกไปใช้ชีวิต ทำกิจกรรมต่าง ๆ และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนรอบข้าง นอกจากนี้ในด้านการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สื่อที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนไม่หลากหลายและไม่น่าสนใจจึงทำให้นักเรียนรู้สึกเบื่อหน่ายและขาดสมาธิในการเรียนได้ง่าย การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์สามารถทบทวนบทเรียนซ้ำได้ง่าย ส่วนการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนนั้นเป็นไปได้ยาก มีโอกาสที่จะสื่อสารไม่ตรงกัน อีกทั้งมีปริมาณการบ้านที่เยอะ และการทำงานกลุ่มที่ค่อนข้างลำบาก

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติเป็นการเรียนการสอนรูปแบบทั่วไปที่เคยจัดมาตลอดทำให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กัน แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน ผู้เรียนกับผู้สอนสามารถสื่อสารกันได้ง่ายสามารถซักถามได้ในทันที สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียน มีการฝึกปฏิบัติจริง ทำให้มีสมาธิในการเรียนเข้าใจเนื้อหาได้มากกว่า และมีความสุขสนุกสนาน แต่ต้องตื่นเช้า เสียเวลาในการเดินทาง ทำให้อ่อนเพลีย และการส่งงานค่อนข้างลำบาก

3. ควรมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใดสำหรับนักเรียนรุ่นต่อไป

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 63.7 อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ เพราะมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียน ทำให้มีสมาธิและเข้าใจในบทเรียนได้มากที่สุด อีกทั้งยังมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อน ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 33.3 อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างออนไลน์กับห้องเรียนปกติ เพราะ การเรียนทั้งสองรูปแบบมีข้อดีข้อเสียต่างกัน และหากนำมาประยุกต์เข้าหากันจะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนแบบใดแบบหนึ่งเพียงอย่างเดียว เช่น มีการให้ส่งงานแบบออนไลน์เพื่อป้องกันงานหาย จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงเกษตรแฟร์ เพื่อลดปัญหาสอนไม่ทัน มีการส่งเอกสารประกอบการเรียนให้นักเรียนในทางออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 3 อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพราะทำให้มีเวลาในการทำอย่างอื่นเพิ่มมากขึ้น เช่น การเตรียมตัวเข้ามหาวิทยาลัย ใช้เวลากับครอบครัว

สะท้อนความคิด

สิ่งที่เรียนรู้จากการศึกษา

จากการสอบถามทำให้ทราบข้อดี ข้อจำกัด ความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรูปแบบ ทั้งการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และในห้องเรียนปกติ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยน การวางแผนในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนรุ่นต่อไปในอนาคตให้มีความเหมาะสมและน่าสนใจ ทำให้นักเรียนมีความสนใจ ตั้งใจเรียน และสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักเรียนส่วนใหญ่ยังคงชอบการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ แต่อาจมีการนำวิธีการส่งงานหรือการทบทวนบทเรียนของการเรียนการสอนแบบออนไลน์มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

ปัญหาหรืออุปสรรค

1. หากกลุ่มตัวอย่างยาก ไม่กระจายในแต่ละห้องและแผนการเรียน อย่างทั่วถึง
2. การสำรวจนี้เป็นการสำรวจจากนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่านั้น ทำให้ไม่สามารถอ้างอิงไปยังระดับชั้นอื่นหรือนักเรียนโรงเรียนอื่นได้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาจจะมีข้อคิดเห็นหรือปัจจัยต่าง ๆ แตกต่างกัน
3. คำถามในแบบสอบถามมีปริมาณเยอะ ทำให้ต้องใช้เวลาในการทำงาน
4. บริหารจัดการเวลาในการทำโครงการการศึกษาความรู้เฉพาะเรื่องไม่ดี ทำให้การทำงานเสร็จช้าไปกว่าที่ได้ตั้งเป้าไว้ว่าจะเสร็จตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 แต่กลับเสร็จตอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

แนวทางการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรค

1. มีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากในแต่ละห้องอย่างชัดเจน เพื่อที่จะได้ผลลัพธ์ที่มีการกระจายกันอย่างทั่วถึงและสามารถนำไปอ้างอิงประชากรได้

2. มีการศึกษากลุ่มตัวอย่างของระดับชั้นอื่นให้ครอบคลุม ทั้งระดับชั้นประถมศึกษาและระดับชั้นมัธยมศึกษาของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา เพื่อให้สามารถอ้างอิงไปยังประชากรทั้งโรงเรียนได้
3. ลดปริมาณคำถาม โดยคำถามมีความครอบคลุมทุกประเด็นมากยิ่งขึ้น
4. บริหารจัดการเวลาและวางแผนในการทำงานให้ดีกว่านี้ เพื่อที่จะได้ทำงานเสร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ในการทำงานครั้งต่อไปจำเป็นต้องมีการวางแผนในการเก็บข้อมูลมากยิ่งขึ้น เพื่องานให้มีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปอ้างอิงประชากรได้อย่างแม่นยำมากยิ่งขึ้น
2. อาจมีการปรับเปลี่ยนข้อคำถามของแบบสอบถามให้มีความครอบคลุมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. 2545. Designing e-Learning หลักการออกแบบและสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิตนา แคมมณี. 2555. ศาสตร์การสอน:องค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่15). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยอดนภา เกษเมือง. 2554. การพัฒนาระบบการเรียนการสอนบนเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วรากรณ์ สามโกเศศ. 2563. 6 ปัจจัย เรียนออนไลน์ให้ได้ผล ในมุมมองของ ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ. (Online). <https://www.bangkokbiznews.com/lifestyle/881331>, 22 กันยายน 2020.
- สมิตานัน หงสตา. 2563. ไวรัสโคโรนา: เมื่อการเรียนการสอนต้องดำเนินต่อไป ห้องเรียนออนไลน์คือคำตอบ?. (Online). <https://www.bbc.com/thai/thailand-51975231>, 22 กันยายน 2020.
- สุริยะใส กตะศิลา. 2563. เปิดมุมมอง "ข้อดี-ข้อเสีย" เรียนออนไลน์ให้เท่าทันการศึกษา ยุค NEW NORMAL. (Online). [https://www2.rsu.ac.th/sarnrangsit-online-detail/Article-online% 20learning](https://www2.rsu.ac.th/sarnrangsit-online-detail/Article-online%20learning), 22 กันยายน 2020.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. 2545. E-Learning. กรุงเทพฯ.
- อนรรฆ สาสุข. 2556. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและเปลี่ยนแปลงเจตคติของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในรายวิชา ง 31101 เทคโนโลยีสารสนเทศ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อมรเทพ เทพวิจิต. 2552. การจัดการเรียนการสอนบนเว็บด้วย Moodle 1.9 สำหรับผู้สอน. นครราชสีมา: ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Arends, R. I. (2001). Learning to teach (5th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Boom Praniti. 2563. เมื่อความไม่พร้อมด้านอุปกรณ์ กำลังจะทำให้ “การเรียนออนไลน์ ” ล้มเหลว. (Online). <https://www.billionway.co/online-learning-obstacle/>, 22 กันยายน 2020.

- Hannum, W. 1998. Web Based Instruction Lessons. (Online). http://www.soe.unc.edu/edci111/898/index_wbi2.htm., 22 กันยายน 2020.
- Hiltz, S. 1993. Correlates of learning in a virtual classroom. *International Journal of Man-Machine Studies*. 3(1), 71-98
- Joyce, B, & Weil, M. (1996). *Model of teaching*. 5th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Khan, B.H. 1997. *Web-Based Instruction*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technologies Publications.
- Turoff, M. 1995. Designing a Virtual Classroom. <http://www.njit.edu/njit/Department/CCCC/VC/Papers/Design.html>., 22 กันยายน 2020.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ”

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4
 มัธยมศึกษาปีที่ 5
 มัธยมศึกษาปีที่ 6
3. แผนการเรียน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 1 (ภาษาศาสตร์)
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 2 (คณิตศาสตร์และภาษาศาสตร์)
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่ม 3 (ภาษาศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์กับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตรงตามความเห็นของท่าน

หมายเหตุ 5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	ออนไลน์					ห้องเรียนปกติ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. เข้าใจบทเรียนได้ดี										
2. มีสมาธิในการเรียน										
3. มีความสนุกสนาน										
4. มีการพูดคุยระหว่างผู้สอน ผู้เรียนและเพื่อนร่วมชั้น										
5. บรรยากาศในการเรียนน่าสนใจ										
6. มีแรงผลักดันในการเรียน										
7. สามารถทบทวนบทเรียนได้ง่าย										
8. ผู้สอนให้ความช่วยเหลือ แก้ข้อ สงสัย หรือซักถามแก่ผู้เรียน										
9. ปริมาณการบ้านเหมาะสม										
10. ปริมาณการสอบเหมาะสม										
11. ความพึงพอใจในภาพรวม										

ตอนที่ 3 **สำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์** โปรดเลือกตัวเลือกที่ตรงตามความเห็นของ

ปัญหา	พบเป็นประจำ (3)	พบเป็นบางครั้ง (2)	ไม่พบ (1)
1. ด้านระบบ / การจัดการ			
1.1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี / ขาดหายระหว่างเรียน			
1.2 อัพโหลดไฟล์ได้ช้า			
1.3 โปรแกรม / เว็บล่ม			
1.4 ไมค์ / กล้องเสีย			
1.5 เปิดไมค์ / กล้องไม่ได้			
2. ด้านผู้เรียน			
เกี่ยวกับการเรียน			
2.1 ไม่สามารถซักถามผู้สอนได้ทันที			
2.2 ไม่ทราบรายละเอียดของงานที่ อาจารย์ให้ทำ			
2.3 ไม่มีสมาธิในการเรียน			
2.4 เปิดไมค์ตอบคำถามของ อาจารย์ไม่ทัน			
เกี่ยวกับสุขภาพ			
2.5 ปวดหลัง ปวดคอ ปวดสายตา			
2.6 ปวดหัว ไมเกรน			
2.7 ต้องกลั้นปัสสาวะ			
3. ด้านผู้สอน / เนื้อหารายวิชา			
3.1 เวลาในการเรียนการสอนน้อย เกินไป			
3.2 เวลาในการเรียนการสอนมาก เกินไป			
3.3 ไฟล์เปิดไม่ได้			

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ปัญหา	พบเป็นประจำ (3)	พบเป็นบางครั้ง (2)	ไม่พบ (1)
3.4 สัญญาณอินเทอร์เน็ตของ อาจารย์มีปัญหา			
3.5 อาจารย์มีปัญหากับการใช้ เทคโนโลยีประกอบการเรียน การสอน			
3.6 อาจารย์ไม่ได้ยินเสียงที่นักเรียน ตอบ			
3.7 มีเสียงรบกวนจาก สภาพแวดล้อมรอบข้างผู้สอน เช่น เสียงก่อสร้าง เสียงรถยนต์			
4. <u>ด้านสื่อการเรียนการสอนและ</u> <u>สภาพแวดล้อม</u>			
4.1 สื่อการเรียนการสอนไม่ หลากหลาย			
4.2 สื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย			
4.3 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการ เรียน			

ตอนที่ 4 สำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตาม
ความเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

ปัญหา	พบเป็นประจำ (3)	พบเป็นบางครั้ง (2)	ไม่พบ (1)
1. <u>ด้านผู้เรียน</u> เกี่ยวกับการเรียน			
1.1 ไม่สามารถซักถามผู้สอนได้ทันที			
1.2 ไม่ทราบรายละเอียดของงานที่ อาจารย์สั่ง			
1.3 ไม่มีสมาธิในการเรียน			
เกี่ยวกับสุขภาพ			
1.4 ปวดหลัง ปวดคอ ปวดสายตา			
1.5 ปวดหัว ไมเกรน			
1.6 ต้องกลืนปัสสาวะ			
2. <u>ด้านผู้สอน / เนื้อหารายวิชา</u>			
2.1 เวลาในการเรียนการสอนน้อย เกินไป			
2.2 เวลาในการเรียนการสอนมาก เกินไป			
2.3 เสียงอาจารย์เบา			
3. <u>ด้านสื่อการเรียนการสอนและ สภาพแวดล้อม</u>			
3.1 สื่อการเรียนการสอนไม่ หลากหลาย			
3.2 สื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย			
3.3 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียน			
3.4 มองเห็นกระดานไม่ชัดเจน			

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

.....
.....

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

.....
.....

3. ควรมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใดสำหรับนักเรียนรุ่นต่อไป

- จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- จัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ
- จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างออนไลน์กับห้องเรียนปกติ

เพราะ.....
.....